



## **Liebe Gäste - hier sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

### **Unternehmen**



Bike Tours Fyn ist ein ApS und hat CVR-Nr.: 40397175. It ist im Besitz von Mick and Line Hartwig. Wir befindet sich in Engdalen 4 in Korup, Odense. Tlf. 51 92 71 48.

### **Preis**



Alle Preise beinhalten Mehrwertsteuer und Fährtickets für die Reisen, auf denen Sie mit der Fähre und Gepäcktransport reisen, sofern dies angegeben ist.

Sofern nicht anders angegeben, basiert der Preis der Reise pro Person auf der Unterbringung in einem geteilten Doppelzimmer. Wenn die Unterkunft nur von einer Person genutzt wird, fällt eine zusätzliche Gebühr an, die Sie auf unserer Buchungsseite finden.

### **Zahlung**



Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um eine Reise mit Bike Tours Fyn zu buchen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das Buchungssystem von GoTour im Zusammenhang mit der Buchung Ihrer Reise. Das Buchungssystem ist über die Website von Bike Tour Fünen zugänglich. Hier erhalten Sie folgende Zahlungsmittel: Dankort, Visa, Visa/Dankort, MasterCard, Maestro und MobilePay. Wenn die vom Kunden bei der Buchung verwendete Zahlungskarte nicht gedeckt ist, hat Samson Travel das Recht zur Stornierung. Samson Travel ist Partner von Bike Tours Fyn. Samson Travel ist Mitglied des Travel Guarantee Fund und Legal and Technical Travel Manager.



### **Speziell für unsere Weintouren**



Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für unsere angebotenen Weintouren auf Fünen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die arrangierte Weintour 14 Tage im Voraus abzusagen, wenn die Anzahl der Gäste 10 Personen nicht überschreitet. Der bezahlte Betrag wird dann zurückerstattet.

### **Wenn ein Stock im Rad sein sollte**



Sie können Ihre Radreise 14 Tage vor Reisebeginn stornieren und erhalten das gesamte Geld zurück. Wird die Reise später – bis 1 Woche vorher – storniert, werden 50% des Reisepreises bezahlt. Wird die Reise später als 1 Woche vor Reisebeginn storniert, wird der volle Betrag bezahlt. Bike Tours Fyn bietet keine Reiserücktrittsversicherung oder andere Reiseversicherungen an. Wir verweisen daher auf die Versicherungsgesellschaft des Käufers.

### **Wenn Sie jetzt – wider Erwarten – nicht erfüllen, was wir versprochen haben**



Alle Beschwerden richten sich an Bike Tours Fyn. Vi werden alles tun, um Ihre Herausforderung / Ihr Problem auf Ihrer Radtour zu lösen. Wenn Sie während Ihrer Radtour nicht auf Fehler oder Mängel hinweisen, können wir Ihnen nicht weiterhelfen. Dies bedeutet, dass Ihr Recht auf Entschädigung erlischt, wenn Sie dies nicht auf dem Weg mitteilen.

Bike Tours Fyn bezieht sich auch auf die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes:

<https://danskelove.dk/pakkerejseloven>

### **Praxis – da können wir uns überhaupt nicht einig sein**



Die Bedingungen und alle Streitigkeiten, die in diesem Zusammenhang entstehen können, unterliegen dänischem Recht. Einsprüche bezüglich Ihrer Fahrradreise können an die Pauschalreisebeschwerdestelle, Røjelskær 11, 3. Stock 2840 Holte Tel. 45 46 11 00 gerichtet werden.

### **Vielen Dank**



Bike Tours Fyn freut sich darauf, Ihre Reise zu etwas ganz Besonderem zu machen, Ihnen ein außergewöhnliches Erlebnis zu bieten und Sie auf das Fahrrad nach Fünen zu schicken, voller Erfahrungen und Aromen aus unserem Fünen.

Ich hoffe, Sie waren in Bezug auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gut vorbereitet. Sollten Sie Zweifel haben, kontaktieren Sie uns bitte.

