



## Kære gæster - her er vores handelsbetingelser.

### Virksomhed

Bike Tours Fyn er et ApS og har cvr-nr: 40397175.  
Det er ejet af Mick og Line Hartwig.  
Vi har adresse på Engdalen 4 i Korup, Odense.  
Telefonnr. 51 92 71 48.

### Pris

Alle priser er inklusive moms og færgebilletter på de rejser, hvor I skal med færge og bagagetransport, hvor dette er angivet.  
Hvis intet andet er anført, er rejsens pris pr. person baseret på indkvartering i delt dobbeltværelse. Benyttes indkvartering alene af én person, vil dette medføre et ekstra gebyr, som fremgår af vores bookingside.

### Betaling

Du skal være fyldt 18 år for at bestille en rejse med Bike Tours Fyn.  
Betaling foretages udelukkende via GoTours bookingsystem i forbindelse med bestilling af jeres rejse. Bookingsystemet tilgås via Bike Tour Fyns hjemmeside. Her modtages følgende betalingsmidler: Dankort, Visa, Visa/Dankort, MasterCard, Maestro og MobilePay. Er der ikke dækning på det betalingskort, som kunden anvender ved bestilling, har Samson Travel ret til at annullere. Samson Travel er Bike Tours Fyns samarbejdspartner. Samson Travel er medlem af Rejsegarantifonden og er juridisk og teknisk rejseansvarlig.



### Særligt for vores vinture

Vores handelsbetingelser gælder også vores udbudte vinture på Fyn. Dog forbeholder vi os retten til at aflyse den arrangerede vintur 14 dage før, hvis antallet af gæster ikke overstiger 10 personer. Det indbetalte beløb vil herefter blive returneret.

### Hvis der skulle komme en kæp i hjulet

I kan afbestille jeres cykelrejse 14 dage før rejsens start og få alle penge retur. Afbestilles rejsen senere – indtil 1 uge før – betales 50% af prisen for rejsen. Afbestilles rejsen senere end 1 uge før rejsens start, betales det fulde beløb.

Bike Tours Fyn tilbyder ikke afbestillingsforsikring eller anden form for rejseforsikring. Vi henviser derfor til købers forsikringselskab.

### Hvis I nu – mod forventning – ikke får opfyldt, det vi har lovet

Alle klager rettes til Bike Tours Fyn.

Vi vil gøre alt, hvad vi kan for at løse jeres udfordring/problem på jeres cykelrejse.

Hvis I ikke gør opmærksom på fejl eller mangler under jeres cykelrejse, kan vi ikke hjælpe jer. Det betyder, at hvis I ikke giver besked undervejs, bortfalder jeres ret til erstatning.

Bike Tours Fyn henviser i øvrigt til Pakkerejselovens bestemmelser:

<https://danskelove.dk/pakkerejseloven>

### Øv – vi kan slet ikke blive enige

Betingelserne og enhver tvist, der måtte opstå i relation dertil, er underlagt dansk ret.

Klagemulighed vedr. jeres cykelrejse kan ske til Pakkerejseankenævnet, Røjelskær 11, 3. sal 2840 Holte Tlf. 45 46 11 00.

**Tak** 

Bike Tours Fyn glæder sig til at gøre jeres rejse helt speciel, give jer en oplevelse ud over det sædvanlige og sende jer på cyklen i det fynske, fuld af oplevelser og smagsindtryk fra vores Fyn.

Håber I blev klædt godt på i forhold til vores handelsbetingelser. Skulle der være noget, I er i tvivl om, så kontakt os.

